ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
ООО «МЕМОРИАЛ»

Редакция 2.0 Дата вступления в силу: 16.09.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Федеральный закон «О персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «МЕМОРИАЛ» (далее — Оператор).

1.2. **Оператор:**

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «МЕМОРИАЛ»
- Адрес места нахождения: 456304, Челябинская область, г. Миасс, ул. Уральская, д. 78, офис 3
- ИНН: 7415035684
- ОГРН: 1027400869210
- Email: memo_miass@mail.ru
- Телефон: 8 (3513) 56-66-66
- Сайт: https://memorial-miass.ru

1.3. Настоящая Политика применяется ко всему интернет-сайту Оператора https://memorial-miass.ru (далее — Сайт) и ко всем продуктам, сервисам и службам Оператора.

1.4. Действующая редакция Политики — общедоступный документ, размещенный по ссылке https://memorial-miass.ru/site/files/main_parts/privacy_1.pdf , а также на всех страницах Сайта, где собираются персональные данные.

1.5. Использование Сайта означает согласие пользователя с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.6. **Основные понятия, используемые в настоящей Политике:**

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **Метрические данные** — технические данные, автоматически собираемые метрическими программами при посещении Сайта (IP-адрес, информация из cookies, сведения о браузере, время доступа, адрес запрашиваемой страницы, адрес страницы, с которой осуществлен переход, данные об операционной системе и типе устройства, сведения о поисковых запросах, языковые настройки, регион местоположения).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ

2.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных следующих категорий субъектов:

2.1.1. Пользователи Сайта (физические лица, использующие Сайт):

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Иные данные, добровольно предоставленные пользователем через формы обратной связи.

2.1.2. Субъекты персональных данных, указанных в разделе «Отзывы» / «Памятные страницы» Сайта:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Дата смерти;
- Иные сведения, предоставленные заявителем для размещения на Сайте в разделе https://memorial-miass.ru/testimonials/.

2.1.3. Пользователи Сайта (метрические данные):

- IP-адрес;
- Информация из cookies;
- Сведения о браузере (тип, версия);
- Время доступа и адрес запрашиваемой страницы;
- Адрес страницы, с которой осуществлен переход;
- Данные об операционной системе и типе устройства;
- Сведения о поисковых запросах;
- Языковые настройки;
- Регион местоположения;

- Иные технические данные, автоматически передаваемые при посещении Сайта.

2.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, биометрических персональных данных (за исключением случаев, предусмотренных законодательством), а также не проверяет достоверность предоставленных персональных данных.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в следующих целях:

3.1.1. Обработка ПДн пользователей Сайта (формы обратной связи, заявки на услуги):

- Обеспечение обратной связи с пользователями Сайта;
- Рассмотрение обращений и запросов пользователей;
- Оказание запрошенных услуг;
- Исполнение обязательств, вытекающих из договорных отношений;
- Направление уведомлений, информационных и рекламных материалов (с согласия субъекта);
- Соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

3.1.2. Обработка ПДн, размещаемых в разделе «Отзывы» / «Памятные страницы»:

- Публикация отзывов, памятных страниц и иной информации о субъектах персональных данных на Сайте в разделе https://memorial-miass.ru/testimonials/;
- Распространение персональных данных с согласия субъекта персональных данных в соответствии со ст. 10.1 Федерального закона «О персональных данных».

3.1.3. Обработка метрических данных:

- Анализ посещаемости Сайта;
- Оценка эффективности работы Сайта;
- Улучшение качества работы Сайта, удобства навигации и разработки новых функций;
- Формирование статистических отчетов о посещении Сайта;
- Обеспечение технической работы Сайта и его безопасности.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

3.3. **Способы обработки персональных данных:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных»);
- Согласие на распространение персональных данных (ст. 10.1 Федерального закона «О персональных данных»);
- Исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных»);

- Осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо достижение общественно значимых целей при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных»);
- Обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора в целях обеспечения безопасности Сайта;
- Иные федеральные законы, предусматривающие необходимость обработки персональных данных.

5. СОГЛАСИЕ НА РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ст. 10.1 Федерального закона «О персональных данных»)

5.1. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется Оператором исключительно при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных на распространение его персональных данных.
5.2. Согласие на распространение персональных данных предоставляется субъектом персональных данных Оператору непосредственно путем заполнения соответствующей формы на Сайте в разделе https://memorial-miass.ru/testimonials/ и проставления отметки в соответствующем чекбоксе.
5.3. В согласии на распространение персональных данных субъект указывает перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие, а также перечень действий, на совершение которых дается согласие.
5.4. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на распространение персональных данных в любое время путем направления письменного заявления Оператору по адресу электронной почты memo_miass@mail.ru или по почтовому адресу Оператора.
5.5. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, прекращается со дня отзыва согласия.
5.6. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты отзыва согласия.

6. ОБРАБОТКА МЕТРИЧЕСКИХ ДАННЫХ

6.1. На Сайте используются следующие метрические программы (сервисы аналитики):
- Яндекс.Метрика (оператор: ООО «Яндекс», Российская Федерация);

6.2. Метрические программы автоматически собирают метрические данные, указанные в п. 2.1.3 настоящей Политики.
6.3. **Цели обработки метрических данных:**
- Анализ посещаемости Сайта;
- Оценка эффективности работы Сайта;
- Улучшение качества работы Сайта, удобства навигации и разработки новых функций;
- Формирование статистических отчетов о посещении Сайта.

6.4. При первом посещении Сайта пользователю демонстрируется уведомление (cookie-баннер) о сборе метрических данных и использовании cookies, содержащее ссылку на настоящую Политику и возможность отключения сбора метрических данных путем настройки браузера или использования специальных расширений.

6.5. Пользователь вправе в любой момент отключить сбор метрических данных путем:

- Настройки браузера (блокировка cookies);
- Использования режима «инкогнито» или аналогичных функций браузера;
- Установки специальных расширений браузера, блокирующих работу метрических программ.

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в течение следующих сроков:

7.1.1. Персональные данные пользователей Сайта (формы обратной связи, заявки):

- Срок обработки: до момента достижения цели обработки персональных данных, но не более 3 (трех) лет с даты последнего взаимодействия субъекта персональных данных с Сайтом (последнее обращение, запрос, использование форм Сайта), либо до момента отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

7.1.2. Персональные данные, размещаемые в разделе «Отзывы» / «Памятные страницы»:

- Срок обработки: до момента отзыва субъектом персональных данных согласия на распространение его персональных данных в соответствии со ст. 10.1 Федерального закона «О персональных данных», либо до момента достижения цели обработки (размещения памятной информации), в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

7.1.3. Метрические данные:

- Срок обработки: до момента достижения цели обработки (анализ посещаемости, улучшение работы Сайта), но не более 1 (одного) года с даты сбора метрических данных.

7.1.4. Персональные данные, обрабатываемые в целях исполнения договора:

- Срок обработки: в течение срока действия договора и 3 (трех) лет после его прекращения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.2. По истечении указанных сроков, а также в случаях, предусмотренных законодательством, обработка персональных данных прекращается, а персональные данные уничтожаются в порядке, установленном разделом 8 настоящей Политики.

7.3. Хранение персональных данных осуществляется в информационных системах персональных данных Оператора, а также на бумажных носителях (при наличии) в условиях, обеспечивающих защиту персональных данных от неправомерного доступа, использования, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в следующих случаях:

- Достижение целей обработки персональных данных;
- Истечение срока обработки персональных данных, указанного в разделе 7 настоящей Политики;

- Отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- Отзыв субъектом персональных данных согласия на распространение персональных данных;
- Выявление неправомерной обработки персональных данных;
- Ликвидация Оператора;
- Наступление иных законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в срок, **не превышающий тридцати (30) календарных дней** с даты достижения цели обработки персональных данных, отзыва согласия субъекта персональных данных, выявления неправомерной обработки или наступления иных законных оснований для уничтожения, если иной срок не предусмотрен договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, либо законодательством Российской Федерации (в соответствии с ч. 4 ст. 21 Федерального закона «О персональных данных»).

8.3. Персональные данные уничтожаются:

- В информационных системах персональных данных Оператора — путем применения программных средств, обеспечивающих невозможность восстановления содержания персональных данных;
- На бумажных носителях — путем механического разрушения, сжигания или иным способом, исключающим возможность восстановления содержания персональных данных.

8.4. В случае, если персональные данные не могут быть уничтожены в установленный срок в связи с наличием иных законных оснований для их обработки (например, требования законодательства о хранении документов), Оператор обеспечивает блокирование таких персональных данных и прекращение их обработки, за исключением случаев, когда обработка необходима для устранения выявленных нарушений.

8.5. Оператор обеспечивает конфиденциальность уничтожаемых персональных данных и принимает меры, исключающие доступ третьих лиц к персональным данным на всех этапах их уничтожения.

9. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

9.1. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда:

- Субъект персональных данных дал на это свое согласие;
- Передача необходима для оказания запрошенных услуг или исполнения договора с субъектом персональных данных;
- Передача требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Передача осуществляется в рамках процедур банкротства или реорганизации Оператора.

9.2. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

9.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных вправе:

- Получать информацию о наличии и содержании своих персональных данных у Оператора;
- Требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время;
- Отозвать согласие на распространение персональных данных в любое время;
- Требовать извещения всех лиц, которым персональные данные были переданы, обо всех осуществленных ими действиях по уточнению, блокированию или уничтожению персональных данных;
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- Иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных вправе направить Оператору обращение в письменной форме по почтовому адресу Оператора, указанному в п. 1.2 настоящей Политики, либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, по адресу электронной почты memo_miass@mail.ru.

10.3. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, и предоставляет ответы в письменной форме или в форме электронного документа.

11. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц, в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

11.2. К таким мерам относятся:

- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Издание документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- Применение организационных мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- Применение технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, включая средства защиты информации, средства межсетевого экранирования, средства обнаружения фактов несанкционированного доступа;

- Разграничение доступа пользователей к информационным системам персональных данных;
- Регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- Применение средств криптографической защиты информации;
- Контроль за уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- Обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных;
- Использование сертифицированных средств защиты информации.

11.3. Оператор регулярно проводит внутренние проверки соблюдения требований законодательства в области персональных данных и настоящей Политики.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте по адресу: https://memorial-miass.ru/site/files/main_parts/privacy_1.pdf, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.3. Действующая редакция Политики всегда доступна на Сайте по указанному адресу.

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

13.1. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, реализацией прав субъекта персональных данных, а также предложения и замечания по работе Оператора, могут быть направлены по следующим контактам:

ООО «МЕМОРИАЛ»

- Адрес: 456304, Челябинская область, г. Миасс, ул. Уральская, д. 78, офис 3
- Email: memo_miass@mail.ru
- Телефон: 8 (3513) 56-66-66

Дата утверждения: 16.09.2026 **Версия документа:** 2.0